

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (en adelante la «Política») se ha publicado y entra en vigor el 23 de septiembre de 2021.

Responsable del tratamiento de datos e información de contacto:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Nombre de la empresa: | NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company |
| Domicilio social: | Szépvolgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungría |
| Tribunal de registro: | Tribunal regional de Budapest capital (Fővárosi Törvényszék) |
| Número de registro de la empresa: | 01-09-891838 |
| N.º de identificación fiscal: | 13357845-2-44 |
| Dirección de correo electrónico: | privacy@nng.com |
| Página de soporte: | https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support |

1. DEFINICIONES

El **CID de la aplicación** identifica la versión exacta del software de navegación por modelo de dispositivo, por región o por variante de dispositivo.

El **Contenido** hace referencia a mapas, puntos de interés, contenido en 3D, voces, archivos de idioma y otros contenidos relacionados con la navegación que pueden cargarse en su Dispositivo de navegación y utilizarse con su Software.

Por **soporte de datos** se entiende una tarjeta SD/memoria USB u otro soporte de datos que contenga los datos de navegación.

Dispositivo es el dispositivo que Usted está usando para navegar, para registrarse o para interactuar con el boletín (portátil, ordenador de sobremesa, tableta, móvil o cualquier otro dispositivo electrónico).

Producto gratuito significa las Actualizaciones y el Contenido a los que el Usuario tiene derecho sin cargo durante el Periodo de MapCare.

RGPD significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Periodo de MapCare significa el periodo durante el cual el Producto gratuito está disponible y se suministra al Usuario.

Dispositivo de navegación significa el sistema de navegación integrado en su vehículo (incluido el Soporte de datos).

NNG se refiere a NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

Producto son las Actualizaciones y el Contenido

Elaboración de perfiles significa el tratamiento automatizado de datos personales, según lo indicado en el punto 2.4.2.2, con el fin de proporcionar al Usuario boletines personalizados

pertinentes para el mismo y para su(s) Dispositivo(s) de navegación registrado(s) con el objetivo de mejorar la experiencia y aumentar la satisfacción del usuario;

Sitio se entiende <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> y sus subdominios.

Software es el software de navegación que funciona en su Dispositivo de navegación.

Toolbox es una herramienta de software libre para PC y MacOS que se utiliza para descargar Actualizaciones y Productos de los servidores de NNG y cargarlos en el Dispositivo de navegación. La marca de Toolbox es «Boom!™ Box GTS Toolbox»

Actualizaciones son las actualizaciones de Contenido y Software que proporciona el fabricante del Dispositivo de navegación o el desarrollador del Software y que ofrecen funciones adicionales o nuevas versiones de Contenido o que solucionan problemas de software conocidos.

Usuario o Usted se refiere a un usuario registrado del Sitio y/o de Toolbox.

Actividad del Usuario significa datos de ubicación y de comportamiento (por ejemplo, selección de idioma, productos colocados en el carrito del Usuario), historial de navegación en el sitio, patrones de uso (por ejemplo, frecuencia/patrones de inicio de sesión para investigar fraudes).

VIN (Número de identificación del vehículo) significa el número de serie único del vehículo.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1. Finalidad de este documento

Esta Política establece los términos y condiciones aplicables al tratamiento de los datos personales de Usted (como persona interesada). Lea con atención estos términos y condiciones.

2.2. Disponibilidad y actualización de este documento

NNG se reserva el derecho de modificar este documento unilateralmente en cualquier momento. Sugerimos visitar el Sitio y Toolbox de vez en cuando para obtener la información más actualizada, aunque será informado sobre las modificaciones más significativas de esta Política (por ejemplo la base jurídica del tratamiento, el alcance de los datos tratados o la identidad del encargado del tratamiento).

2.3. Responsable del tratamiento

2.3.1. Los datos especificados en esta Política son procesados por NNG.

Los datos facilitados son accesibles para las siguientes personas:

- Los empleados y gerentes de NNG involucrados en la recogida y el tratamiento de los datos;
- Los especialistas de TI que realizan una variedad de tareas de TI relacionadas con el funcionamiento y mantenimiento del sistema informático de NNG como parte de su

función dentro de NNG en relación con el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con la finalidad de esta Política.

2.4. Tratamiento de datos

2.4.1. Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario durante el registro en y/o el uso de Toolbox

2.4.1.1. Finalidad del tratamiento de los datos

- a. Administrar el registro y el mantenimiento de la cuenta del Usuario.

Si el usuario desea actualizar su dispositivo de navegación con los productos ofrecidos por NNG, deberá descargar Toolbox y registrarse en ella. Tenga en cuenta que, con el registro se crea una cuenta de usuario. Además, el mantenimiento de la cuenta del Usuario incluye, sin limitarse a ello, el cumplimiento de las obligaciones de NNG en relación con los derechos del Usuario especificados en el apartado 2.7.

- b. Provisión de Actualizaciones

El proceso para llevar a cabo una Actualización es el siguiente: el Usuario sincronizará manualmente los datos del Dispositivo de navegación con los de un Soporte de datos. De esta forma, el Soporte de datos contendrá toda la información necesaria para llevar a cabo una Actualización. El Usuario debe insertar el Soporte de datos en el PC e iniciar la aplicación Toolbox. Al utilizar la aplicación Toolbox, la información que figura en el apartado 2.4.1.2 b) se envía desde Toolbox al servidor NNG.

- c. Envío de notificaciones del sistema

NNG envía notificaciones del sistema relativas a problemas técnicos relacionados con y durante el acceso a los Productos, incluyendo, sin limitarse a ello, problemas técnicos durante la descarga del Contenido, notificaciones relacionadas con Actualizaciones durante el Periodo de Mapcare, notificaciones relativas a la fecha de caducidad del Periodo de Mapcare, notificaciones relacionadas con una nueva versión de Toolbox o notificaciones relacionadas con cambios en la Política.

2.4.1.2. Alcance de los datos personales tratados del Usuario relativos al registro o el uso de Toolbox:

- a) Se trata la siguiente información relacionada con el registro del Usuario y con los Productos descargados a través de la cuenta de usuario:
- nombre de Usuario;
 - dirección de correo electrónico del Usuario;
 - contraseña del Usuario encriptada, no descifrada;

- dirección del Usuario/dirección de la factura;
- país de residencia permanente o temporal;
- actividad del Usuario;
- código de prepago activado o código promocional;
- historial de compras/actualizaciones;
- suscrito al boletín (sí/no).

b) En relación con el reconocimiento del Dispositivo de navegación se trata la siguiente información:

- marca y modelo para identificar el Dispositivo de navegación;
- SWID (una ID creada desde el número de identificación del vehículo usando una función hash unidireccional);
- versión del software;
- fecha de primer uso (la hora de la primera fijación de posición de GPS del Dispositivo de navegación);
- CID de la aplicación;
- fecha del primer inicio de sesión en Toolbox
- VIN
- código del Dispositivo de navegación;
- UID del dispositivo de navegación (identificador único de la unidad principal de navegación).

2.4.1.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD.

Durante el Periodo de Mapcare o al canjear un código de prepago o un código promocional del fabricante del Dispositivo de navegación o sus distribuidores, NNG le proporciona Productos (gratuitos) a usted como subcontratista del fabricante del Dispositivo de navegación, y trata sus datos para que Usted pueda acceder y descargar los Productos (gratuitos).

Podrá comprar Productos directamente o recibir un código de prepago o código promocional directamente de NNG para su Dispositivo de navegación y NNG tratará sus datos para formalizar dicho contrato de compra, ejecutar el contrato y administrar su cuenta, como por ejemplo el historial de su Dispositivo de navegación.

2.4.1.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales se conservan por el periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

2.4.2. *Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario para recibir boletines*

2.4.2.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

El Usuario puede suscribirse al boletín de NNG en el Sitio y/o en Toolbox marcando la casilla correspondiente.

NNG envía boletines para informar al Usuario sobre nuevos Productos (por ejemplo, se puede acceder a actualizaciones del Contenido) y promociones u otras actividades de marketing. Para enviarle boletines personalizados pertinentes para Usted y su(s) Dispositivo(s) de navegación registrado(s) y de este modo mejorar su experiencia de usuario y aumentar su satisfacción, NNG utiliza técnicas de elaboración de perfiles con la participación de salesforce.com EMEA Limited, como encargado del tratamiento, para recibir información de su Dispositivo y la región geográfica donde se encuentra su Dispositivo.

Tenga en cuenta que NNG en cualquier momento puede decidir dejar de enviar boletines sin previo aviso y sin ninguna otra responsabilidad u obligación de ningún tipo.

2.4.2.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario*

- nombre de Usuario;
- dirección de correo electrónico del Usuario;
- idioma del Usuario
- país del Usuario

Datos tratados con fines de elaboración de perfiles ("**Datos relacionados con la elaboración de perfiles**"):

- interacción del usuario con los boletines entregados (es decir, si se ha abierto el correo electrónico, cuántas veces el destinatario ha hecho clic en él y la tasa de rebote de los correos electrónicos);
- SO y versión del SO del Dispositivo con el que se ha abierto el boletín;

- tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario;
- tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del Dispositivo, si el Dispositivo se considera un teléfono o no, resolución de pantalla)

2.4.2.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es

- el consentimiento expreso del Usuario otorgado de conformidad con el punto a) del Artículo 6 (1) del RGPD y
- los apartados 6 (1) y (2) de la ley XLVIII de 2008 de Hungría sobre los requisitos básicos y ciertas restricciones a las actividades de publicidad comercial.

2.4.2.4. *Duración del tratamiento de los datos y suscripción a boletines*

2.4.2.4.1. Sus datos personales se conservan por el periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted se dé de baja del boletín o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

2.4.2.4.2. El Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento de la siguiente manera:

- Siguiendo las instrucciones especificadas en el boletín. Haga clic en el enlace para darse de baja en la parte inferior del boletín.
- Iniciando sesión en su cuenta de Usuario a través de Toolbox, donde puede desactivar la casilla correspondiente.
- Al ponerse en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG que aparecen en la parte superior de la Política.

2.4.2.4.3. Tenga en cuenta que la baja de la suscripción al boletín no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos basado en su consentimiento y realizado antes de dicha retirada, y la baja de la suscripción al boletín no implica la cancelación de su cuenta (véase el apartado 2.7.6). Obsérvese que las notificaciones del sistema enviadas en virtud del apartado 2.4.1.1 c. no se equiparan a los boletines, por lo que la baja de la suscripción a los boletines no afecta a la legalidad del envío de las notificaciones del sistema.

2.5. Encargado del tratamiento de los datos

2.5.1. *Tratamiento de datos relacionado con el ejercicio de los derechos del usuario especificados en el apartado 2.7*

Para que Usted pueda hacer valer los derechos que le corresponden como interesado especificados en el apartado 2.7, NNG coopera con los siguientes encargados del tratamiento:

2.5.1.1. Salesforce.com

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre: | salesforce.com EMEA Limited |
| Dirección: | Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido |
| Sitio web: | https://www.salesforce.com |
| Información de contacto: | https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp |

Salesforce.com proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar la recepción de sus solicitudes enviadas a través de la página de soporte de NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre: | UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. |
| Dirección: | Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungría |
| Sitio web: | https://unitedcallcenters.hu/ |
| Información de contacto: | https://unitedcallcenters.hu/#project-footer |

United Call Centers ofrece un servicio de atención al cliente y soporte técnico de primer nivel y multilingüe a los usuarios finales de NNG.

United Call Centers tiene acceso a aquellos datos personales que le han facilitado los usuarios durante el registro (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, país) y/o que han sido generados automáticamente durante las Actualizaciones y durante la comunicación entre el Usuario y NNG en el sistema proporcionado por Salesforce.com en relación con el ejercicio de los derechos de los datos del interesado.

United Call Centers no almacena datos personales del Usuario en sus propios servidores.

2.5.2. Tratamiento de datos relacionado con el envío de boletines

2.5.2.1. Para enviar los boletines a los Usuarios, NNG coopera con Salesforce.com, que proporciona servicios de marketing por correo electrónico, como encargado del tratamiento.

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre: | salesforce.com EMEA Limited |
| Dirección: | Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido |
| Sitio web: | https://www.salesforce.com |
| Información de contacto: | https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp |

El encargado del tratamiento proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar el envío de boletines a los Usuarios.

2.5.2.2. Para mejorar la experiencia del usuario, el sistema se utiliza para los siguientes propósitos:

- Almacenar los datos personales del Usuario;
- Enviar correos electrónicos al Usuario;
- Analizar la interacción del Usuario con el correo electrónico entregado (en particular si el correo electrónico se abrió, cuántas veces el destinatario hizo clic en él, si el destinatario leyó todo el correo electrónico);
- Analizar la tasa de rebote (por ejemplo, casos en los que la dirección de correo electrónico no es válida o el correo electrónico aparece como spam)
- Recopilar datos del Dispositivo registrado del Usuario y su geolocalización (SO y versión del SO del Dispositivo; tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario; tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del Dispositivo, si el Dispositivo se considera teléfono o no, resolución de pantalla); dirección IP y datos de geolocalización (es decir, información de país/región)).

2.5.2.3. Los datos del Usuario especificados en el apartado 2.4.2.2 se almacenan tanto en el sistema en línea mencionado anteriormente como en el servidor de NNG, a excepción de los Datos relacionados con la elaboración de perfiles, que se almacenan únicamente en el sistema en línea.

2.5.3. *Tratamiento de los datos relacionados con el (i) suministro de los Productos al Usuario y (ii) hacer cumplir los derechos del usuario especificados en el apartado 2.7*

Para que NNG pueda proporcionarle los servicios citados anteriormente, NNG utiliza los servicios de computación en la nube proporcionados por Microsoft Azure.

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre: | Microsoft Ireland Operations, Ltd. |
| Dirección: | Carmenhall Road Sandyford, Dublín 18, Irlanda |
| Sitio web: | https://azure.microsoft.com/hu-hu/ |
| Información de contacto: | https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/ |

Microsoft tiene acceso a todos los datos personales de los Usuarios enumerados en la presente Política con la excepción de los Datos relacionados con la elaboración de perfiles.

2.6. Seguridad de los datos

- 2.6.1. NNG observa todas las reglamentaciones aplicables con respecto a la seguridad de los datos personales, por lo que tanto NNG como sus encargados autorizados del tratamiento implementan medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales, y establecen reglas de procedimiento adecuadas para hacer cumplir las disposiciones del RGPD con respecto a la confidencialidad y la seguridad del tratamiento de los datos.

2.7. Derechos y recursos

- 2.7.1. Cualquier información personal que Usted proporcione a NNG debe ser verdadera, completa y precisa en todos los aspectos. Puede modificar sus datos personales en cualquier momento accediendo a su cuenta de Usuario a través de Toolbox.
- 2.7.2. Tiene derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con las actividades de tratamiento de datos de NNG:
- Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales;
 - Solicitar la portabilidad de los datos;
 - Solicitar la rectificación de sus datos personales;
 - Solicitar la supresión de sus datos personales o la limitación del tratamiento de sus datos personales;
 - Objetar el tratamiento de datos de NNG.

Para obtener más información sobre sus derechos mencionados arriba, lea los siguientes apartados.

En caso de que desee ejercer cualquiera de sus derechos detallados arriba, póngase en contacto con nosotros utilizando uno de los datos de contacto de NNG especificados en la parte superior de la Política.

- 2.7.3. Tiene derecho a solicitar información sobre los datos relacionados con Usted y sobre el tratamiento de los mismos llevado a cabo por NNG, especialmente información sobre qué datos personales relacionados con Usted se almacenan; información sobre el origen de dichos datos; la finalidad, las bases y la duración del tratamiento; si sus datos personales se ponen a disposición de terceros, la base jurídica y los destinatarios; y cualquier incidente en materia de protección de datos relacionado con sus datos personales. NNG proporcionará información por escrito sobre el tratamiento de sus datos personales en el plazo de 1 mes desde la recepción de la solicitud. También puede solicitar la rectificación de sus datos personales.

- 2.7.4. Además, tiene derecho a solicitar una copia en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica de los datos personales que NNG esté tratando, sujeto a las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD.

Tiene derecho a transferir sus datos personales a otro encargado del tratamiento o, cuando sea técnicamente posible, puede solicitar a NNG que transfiera sus datos personales directamente a otro encargado según lo especificado en el Artículo 20 del RGPD.

- 2.7.5. Si sus datos personales son incorrectos, puede solicitar a NNG que rectifique dichos datos, siempre que los datos correctos estén a disposición de NNG.

- 2.7.6. Sus datos personales se suprimirán conforme a su solicitud de acuerdo con las leyes aplicables. NNG suprimirá todos los datos personales almacenados de conformidad con esta Política ofuscando sus datos personales, haciéndolos anónimos de manera permanente y no reversible.

Tenga en cuenta que sus datos no se eliminarán si el tratamiento de los mismos es requerido por ley o se aplican otras excepciones según la ley aplicable.

- 2.7.7. Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de NNG en los siguientes casos:

- a) si cree que los datos personales tratados no son exactos, durante un periodo que permita a NNG verificar la exactitud de sus datos personales;
- b) si el tratamiento es ilegal, y Usted se opone a la supresión de sus datos personales, tiene derecho a solicitar la limitación de su uso;
- c) si NNG ya no necesita sus datos personales para el tratamiento, pero Usted requiere que NNG continúe con el tratamiento para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales;
- d) si usted se ha opuesto al tratamiento, durante el periodo necesario para verificar si los motivos legítimos de NNG se anteponen a los suyos.

- 2.7.8. En cualquier momento tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales sujeto a ciertas condiciones en virtud de la legislación aplicable. Puede oponerse por separado al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, según lo establecido en este documento. En este caso, NNG dejará de tratar sus datos personales a menos que NNG demuestre motivos legítimos convincentes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades en relación con la protección de datos o si el tratamiento es necesario para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales.

- 2.7.9. Puede presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, «NAIH»; dirección: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; dirección postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Teléfono: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410; Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu) o ante la autoridad de protección de datos de su país de origen o de su país de residencia.

2.7.10. Independientemente de la presentación de una queja ante la NAIH, puede recurrir a los tribunales de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD si se infringen sus derechos. Usted puede decidir que el procedimiento se inicie ante el tribunal en cuya jurisdicción Usted esté domiciliado o tenga una dirección temporal. Antes de iniciar un procedimiento legal, puede ser útil discutir la queja con NNG.

2.7.11. Los derechos y recursos a su disposición se establecen en los artículos 15 a 21 del RGPD.

2.8. Contactar con NNG

Valoramos su opinión. Si usted tiene algún comentario, pregunta o desea obtener más información sobre el tratamiento de datos en NNG, póngase en contacto con nosotros utilizando uno de los datos de contacto de NNG especificados en la parte superior de la Política. Trataremos la información enviada de manera confidencial. Nuestro representante contactará con Usted en un plazo razonable.

Se puede contactar con el delegado de protección de datos (DPD) de NNG en la dirección de correo electrónico DPO@nng.com.